

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A MAGYAR C.G. JUNG ANALITIKUS PSZICHOLÓGIAI EGYESÜLETHEZ (EGYESÜLET) ETIKAI PANASZT BENYÚJTÓK
RÉSZÉRE

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy amennyiben Ön az Egyesület tagja mint pszichoterapeuta által vagy egyéb minőségben vélelmezett elkövetett etikai vétség miatt panaszt kíván benyújtani az Egyesületnél, személyes adatainak az Egyesület által a panasszal és az annak alapjául szolgáló ügygel összefüggésben történő kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen. Adatainak kezelése az Európai Unió adatvédelmi rendelete¹ (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról szóló törvény² (Infotv.) alapján történik.

Milyen adatokat kezelünk?

A panaszos személyes adatai közül az alábbiakat kezeljük:

- a) A panaszos neve és elérhetőségi adatai (lakcím, telefonszám),
- b) A panasszal kapcsolatos adatok: a panasz tárgya, a panasz lényege, a panasszal érintett tag neve, a panaszra okot adó cselekmény időpontja, a vizsgálat során átadásra kerülő egyéb információk, dokumentumok, a tényfeltáró bizottság által feltárt körülmények,
- c) A panasz kezelésével kapcsolatos adatok: az eljárás megindításával kapcsolatos intézkedések (az elévülés és a hatáskör vizsgálata, az eljárás alá vont tag értesítése, stb.), az esetleges összeférhetlenségi, illetve elfogultsági kifogásokkal kapcsolatos információk, a tárgyalások/meghallgatások jegyzőkönyvei, az Etikai Bizottság határozata, az esetleges fellebbezés tartalma, valamint másodfokon a Közgyűlés etikai határozata.

Az adatkezelés célja

- a) a panasz kivizsgálása, az etikai eljárás lefolytatása, az etikai vétséget elkövető egyesületi tag felelősségre vonása, figyelmeztetése, illetve az etikai vétség szankcionálása, mindezek során kapcsolattartás,
- b) az etikai eljárás dokumentálása, utólag esetlegesen felmerülő kérdések tisztázása.

Az érintett a személyes adatokat nem köteles megadni, azonban az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményeikkel járhat, hogy a panasz nem kerül kivizsgálásra (névtelenül vagy nem azonosítható panaszostól érkező panaszokat az Etikai Bizottság vizsgálat nélkül elutasíthatja).

Az adatkezelés jogalapja

- a) az Egyesület ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a tagjai által elkövetett etikai vétségeket kivizsgálja, a beérkezett panaszokat elbírálja, és fellépjen azokkal a pszichoterapeutákkal vagy más egyesületi tagokkal szemben, akik az Egyesület etikai szabályait (az Egyesület Alapszabályában, a Pszichoterapeuták Etikai Kódexében és annak MAPE mellékletében foglaltakat, valamint a pszichoterapeuta tevékenység ellátására vonatkozó jogi és etikai normákat) megszegik³,
- b) az Egyesület ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az etikai eljárások lefolytatását dokumentálni tudja⁴.

A személyes adatok különleges kategóriái (egészségügyi adatok, szexuális életre, szexuális irányultságra vonatkozó adatok) tekintetében az adatkezelés jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

1 A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet

2 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

3 GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont

4 GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont

Az Egyesületnek jogos érdeke fűződik az etikai eljárások lefolytatásához annak biztosítása céljából, hogy tagjainak magatartása megfeleljen a szakmai és erkölcsi normáknak, így különösen az Egyesület Alapszabályában, a Pszichoterapeuták Etikai Kódexében és annak MAPE mellékletében foglaltaknak. Az Egyesület jogos érdeke továbbá, hogy az etikai eljárások lefolytatását dokumentálja annak érdekében, hogy alá tudja támasztani az etikai határozatot és az esetleges szankciók alkalmazását, különös tekintettel a kizárásra, és ezzel kapcsolatos jogvita esetén a tényállást tisztázni tudja. Az Egyesület az érdekmérlegeléseket (a dokumentálás és az archiválás tekintetében ideértve az összeegyeztethetőségi elemzést) előzetesen elvégezte, és azok eredményeképp jutott arra a következtetésre, hogy az adatkezelés jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintettek olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az Egyesület az érdekmérlegelési tesztet kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja.

Felhívjuk figyelmét, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Ki fér hozzá a panaszos adataihoz? Milyen szervezési és biztonsági intézkedéseket alkalmazunk azok védelmében?

A személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Magyar C.G. Jung Analitikus Pszichológiai Egyesület:

- székhelye: 1012 Budapest, Várfook utca 7-9. I/2.,
- nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék,
- nyilvántartási szám: 01-02-0004211,
- képviseli: Gilyén Judit elnök.

Az Egyesület három tagból és egy póttagból álló Etikai Bizottsága, az Etikai Bizottság elnöke által esetlegesen kijelölt tényfeltáró bizottság tagjai, valamint másodfokon az Egyesület Elnökségének és Közgyűlésének tagjai rendelkeznek hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz. Az Etikai Bizottság tagjait és az etikai eljárásban résztvevő valamennyi személyt (az adminisztratív feladatokat ellátó személyeket is beleértve) teljes titoktartás kötelezi, a tudomásukra jutott információt harmadik személyeknek nem szolgáltatathatják ki. Az etikai határozat kizárólag az eljárás alá vont tag és a panasz előterjesztője részére kerül megküldésre.

Az adatkezelő adatfeldolgozóként a telefonos kapcsolattartás vonatkozásában a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928; honlap: www.telekom.hu); az elektronikus levelezés vonatkozásában adatfeldolgozóként a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>; a Google LLC az EU-USA adatvédelmi pajzsban /Privacy Shield, bővebb információ: <https://www.privacyshield.gov/list/> részt vevő szervezet, ahol a személyes adatok megfelelő szintű védelme biztosított) és a MEDIACENTER HUNGARY Kft. (cégjegyzékszám: 03-09-114492; székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.; elektronikus kézbesítési cím: mediacenter@mediacenter.hu) szolgáltatásait, a postai levelezés vonatkozásában pedig a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-042463; honlap: www.posta.hu) szolgáltatásait veszi igénybe.

Az adatfeldolgozók által végzett adatkezelési műveleteket az adatfeldolgozói feladatkörrel rendelkező, arra feljogosított ügyintézők végzik. Az adatok biztonságos tárolása zárt irodahelyiségben biztosított.

Az Egyesületnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, jelszóvédelem.

Az Egyesület és adatfeldolgozói az Ön adatait csak abban az esetben és csak addig kezelik, ha és amíg a fent megjelölt adatkezelési célok valamelyike fennáll.

Az Egyesület és az adatfeldolgozók kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az Egyesületet haladéktalanul értesítse. Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

Meddig kezeljük, meddig tároljuk az adatokat?

A panaszos adatait az etikai eljárás megszüntetéséig vagy jogerős befejezéséig kezeljük, és főszabály szerint – az alábbiakban részletezett kivételekkel – ezen időpontot követő 5 évig megőrizzük, mivel az Egyesület jogos érdeke, hogy

egy későbbi esetleges jogvitában, jog- és igényérvényesítés esetére vagy hatósági eljárás során tisztázni tudja a tényállást. A kapcsolattartási adatokat a döntés postára adásáig vagy átvételéig, iratok, bizonyítékok visszaszolgáltatásáig, de legfeljebb az eljárás megszüntetését vagy befejezését követő 60 napig kezeljük, ezt követően kizárólag személyes átvételre van lehetőség az Egyesület székhelyén.

Ha a fenti időtartamok alatt az Egyesület olyan bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés megtörténtéről szerez tudomást, amelyek bizonyítására az általa jogszerűen kezelt adat alkalmas, akkor az érintett személyes adatokat az Egyesület mindaddig a fenti határidőkön túl is kezeli, amíg a) a jogsértés megállapításával kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás jogerősen le nem zárult, vagy b) az arra jogosult nem nyilatkozott arról, hogy az ügyben bírósági vagy hatósági eljárást nem kezdeményez.

Az etikai határozat az Egyesület irattárába kerül, és azt az Egyesület jogutód nélküli megszűnéséig megőrizzük, akkor a levéltárnak átadjuk.

Kérheti-e az adatok törlését, illetve felhasználásuk korlátozását?

Ön kérheti az Egyesülettől a kezelt személyes adatok törlését, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik. Emellett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Egyesület jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Egyesület a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozással egyidejűleg az adatkezelés korlátozása is kérhető arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Ha nem, akkor Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Egyesület pedig köteles az adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni.

Végül Ön kérheti az adatkezelés korlátozását akkor is, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát), vagy, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását.

Hogyan férhet hozzá a személyes adataival kapcsolatos információkhoz?

Ön mint panaszos tájékoztatást kérhet az Egyesülettől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, esetlegesen kinek adjuk át, valamint másolatot kérhet az Egyesület által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Kérjük, hogy ez irányú kéréseit következő elérhetőségeken valamelyikén jelezze felénk:

a) e-mail: info@cgjung.hu

b) postacím: 1012 Budapest, Várfook utca 7-9. I/2.

Ugyanezek az elérhetőségek fogadják az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Emellett személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt a Fővárosi Törvényszékhez (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be, illetve panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; tel: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.